

**CONTATTI PER ARGOMENTO E SUBARGOMENTO**

dati dal 01 gennaio 2013 al 31 maggio 2013

A - MERCATO

Sub-Argomento	Totale
1 - CAMBIO FORNITORE (ATTIVAZIONE TARDIVA - VENDITORE IGNOTO - LETTURE SWITCHING)	56
2a - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : contratti non richiesti	411
2b - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : FIRMA APOCRIFA (FALSA)	39
2c - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : informazioni ingannevoli o insufficienti per acquisizione contratto	186
2d - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : mancato rispetto del diritto di ripensamento	38
2e - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : difficoltà per il ritorno al venditore precedente	46
2f - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : Varie (relative alla condotta commerciale)	40
3 - DOPPIA FATTURAZIONE	104
4 - VARIE	99
Totale per A - MERCATO:	1019

B - FATTURAZIONE

Sub-Argomento	Totale
1 - AUTOLETTURA - LETTURA	127
2 - CONSUMI - CONGUAGLI - RETTIFICHE	788
3 - PAGAMENTI - RATEIZZAZIONI - RIMBORSI - RIFATTURAZIONI	601
4 - PERIODICITA' INVIO BOLLETTE - MANCATO/RITARDATO INVIO BOLLETTA	326
5 - TRASPARENZA BOLLETTA	143
6 - CONSUMI PRESUNTI IN ACCONTO ANOMALI RISPETTO ALLA MEDIA	316
7 - MANCATO INDENNIZZO AUTOMATICO	13
8 - ERRATA APPLICAZIONE COEFFICIENTE C	1
9 - VARIE	156
Totale per B - FATTURAZIONE:	2471

C - CONTRATTI

Sub-Argomento	Totale
1 - APPLICAZIONE TARIFFA DISTRIBUZIONE RESIDENTE - NON RESIDENTI	34
10 - INDIRIZZO ERRATO CONTRATTO FORNITURA	19
11 - VOLTURA	124
12 - MANCATA RISPOSTA AL RECLAMO	36
13 - VARIE	119
2 - CARATTERISTICA FORNITURA	54
3 - CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE	37
4 - DEPOSITO CAUZIONALE - GARANZIE	16
5 - DISTACCHI - RIDUZIONE DI POTENZA	96
6 - MODALITA' DI PAGAMENTO	18
7 - MOROSITA'	120
8 - RECESSO - CESSAZIONE FORNITURA	160
9 - SUBENTRO	31
Totale per C - CONTRATTI:	864

D - BONUS

Sub-Argomento	Totale
1 - CAMBIO RESIDENZA	6
2 - COMUNE	7
3 - MANCATA EROGAZIONE	10
4 - PRESENTAZIONE DOMANDA (DATI NON COINCIDENTI - POD NON ATTIVO)	20
5 - RITARDO DISTRIBUTORE VALIDAZIONE DOMANDA	4
6 - SWITHING (SETTORE ELETTRICO)	3
6 - VARIE	201
Totale per D - BONUS:	251

E - ALLACCIAMENTI/LAVORI

Sub-Argomento	Totale
1 - ATTIVAZIONE ELETTRICITA'	27
2 - ATTIVAZIONE 40/04 GAS	12
3 - COSTI	15
4 - ESTENSIONE RETE - CABINE	3
5 - FONTI RINNOVABILI	3
6 - MANCATA RICEZIONE PREVENTIVO	4
7 - MODALITA' ESECUZIONE PRESTAZIONE	13
8 - TEMPI ESECUZIONE PRESTAZIONE	29
9 - VARIE	24
Totale per E - ALLACCIAMENTI/LAVORI:	130

F - PREZZI E TARIFFE

Sub-Argomento	Totale
1 - CONGUAGLI TARIFFARI	35
2 - PREZZI	269
3 - PREZZI PER FASCE - BIORARIO ELETTRICO	48
4 - RESIDENTI - NON RESIDENTI ELETTRICO	25
5 - VARIE	29
Totale per F - PREZZI E TARIFFE:	406

G - MISURA

Sub-Argomento	Totale
1 - DATI DISTRIBUTORE	27
2 - MISURATORE (VERIFICA - MALFUNZIONAMENTO - SOSTITUZIONE)	70
3 - RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI	62
4 - VARIE	7
Totale per G - MISURA:	166

H - QUALITA' COMMERCIALE

Sub-Argomento	Totale
1 - QUALITA' SERVIZIO CALL CENTER	17
2 - TEMPI DI RIATTIVAZIONE (PRONTO INTERVENTO - MOROSITA')	11
Totale per H - QUALITA' COMMERCIALE:	28

I - QUALITA' TECNICA

Sub-Argomento	Totale
1 - INTERRUZIONI - INTERRUZIONI COLLETTIVE	28
2 - PRESSIONE - GAS	4
3 - SICUREZZA	4
4 - VALORI DELLA TENSIONE - ELETTRICO	14
5 - VARIE	8
Totale per I - QUALITA' TECNICA:	58

L - RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA

Sub-Argomento	Totale
1 - MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI UTENZE DOMESTICHE	4
2 - CERTIFICAZIONE ENERGETICA CASA	7
3 - AGEVOLAZIONE DETRAZIONI FISCALI 36%	1
4 - AGEVOLAZIONE DETRAZIONI FISCALI 55%	6
6 - INFORMAZIONI NEL 4° CONTO ENERGIA FOTOVOLTAICO	5
7 - VARIE	15
Totale per L - RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA:	38

Totale CONTATTI 5431