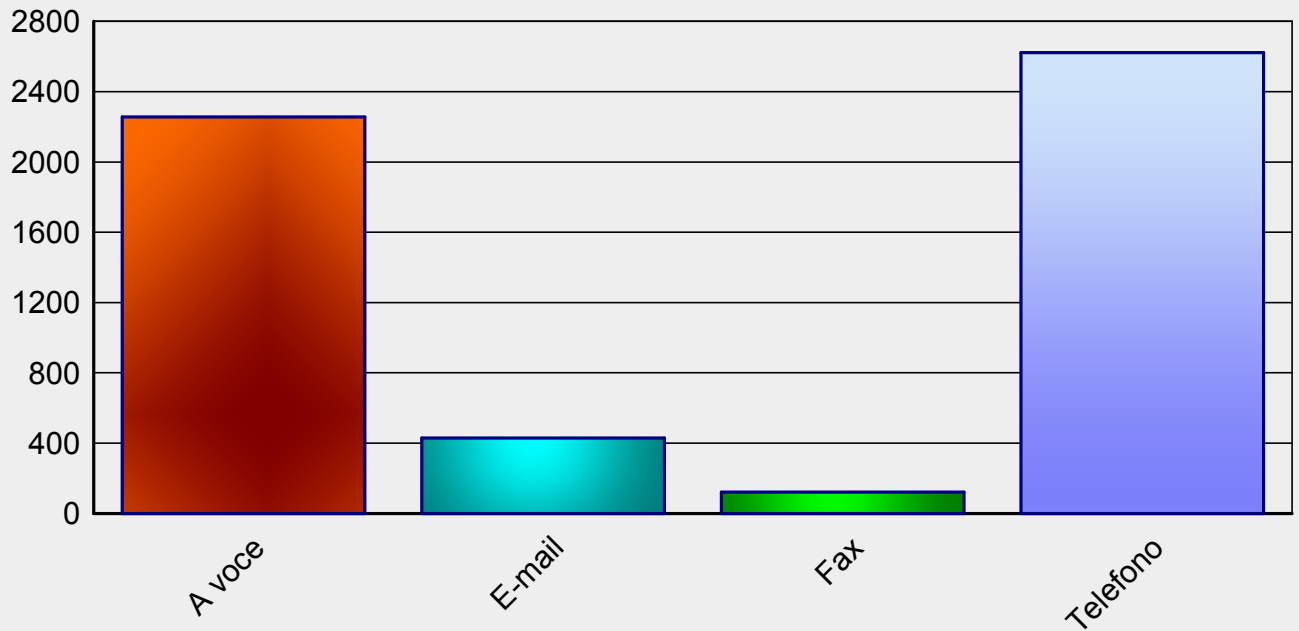




CONTATTI PER MODALITA'

dati dal 01 gennaio 2013 al 31 maggio 2013



A voce

2.256 41,54%

E-mail

430 7,92%

Fax

122 2,25%

Telefono

2.623 48,30%

Totale CONTATTI

5.431

Media contatti per sportello/call center 116,00