

## **11° Indagine a campione sulle offerte dei venditori di Energia nel libero mercato (per uso domestico) a cura del C.R.E.E.F della Federconsumatori Nazionale.**

L'indagine è stata effettuata su un campione (nella rilevazione dati) di 20 città Capoluogo di Regione, utilizzando per la raccolta dei dati e delle offerte, anche il “trova offerte” elaborato e messo a disposizione dall'Autorità per l'Energia, e le offerte non presenti nel sito dell'autorità, ma presenti nel mercato.

L'indagine è stata realizzata su un profilo di consumatore di 1800 – 2700 - 3500 kw/h per l'utenza domestica “residente” con potenza 3 kw.

Sono state comparate 14 società di vendita con 16 offerte, comparando le offerte “**variabili**” con quelle dell'AEEGSI del servizio di Maggior tutela, ed anche le offerte a “**prezzo bloccato**” 12 o 24 mesi.

### **Nella tab. n° 1**

#### **Frequenza invio bollette e modalità di pagamento.**

Abbiamo rilevato per ogni offerta commerciale valutata sia le frequenze dell'invio delle bollette, sia le modalità di pagamento consentite. Tutte propongono il pagamento bimestrale con alcune che propongono la forma trimestrale o quadrimestrale.

Relativamente alle modalità di pagamento, quasi tutte le società accettano la domiciliazione bancaria o postale, n° 6 offrono anche l'opzione del bollettino postale, n° 4 anche il pagamento con carta di credito, n° 2 il bonifico bancario, n° 4 il pagamento SISAL Lottomatica.

Dal 01/07/2010 il prezzo monorario del servizio di Maggior tutela è applicato solo ai clienti, pochi, che non sono dotati di contatore elettronico (cioè in grado di misurare i consumi nelle diverse fasce orarie).

Chi invece (la maggioranza) è dotato di un contatore elettronico riprogrammato usufruisce delle tariffe biorarie, che permettono un risparmio agli utenti virtuosi ed un aggravio agli altri in un range molto limitato.

Le fasce orarie sono così determinate:

F1 per consumi dalle 8.00 alle 19.00 da lunedì a venerdì

F2 e F3 per consumi dalle ore 19.00 alle 8.00 più il sabato, domenica ed i festivi.

Quindi l'utente per essere “virtuoso” deve concentrare almeno 2/3 dei consumi nelle fasce F2/F3, in cui l'energia costa meno. Recentemente comunque, con la forte produzione ed immissione in rete di rinnovabili da fotovoltaico, i costi dell'energia dal mattino alla sera si sono riequilibrati.

### **Nella tab. n° 2 A**

#### **Dalla tab. 2A – 2b e 2C “offerte a prezzo variabile”**

Per le tre tipologie di consumatori 1800 – 2700 - 3500 kw/h annui, si mette in evidenza il risparmio annuo che gli stessi consumatori residenti, possono acquisire passando al mercato libero confrontando le offerte con quelle dell'Autorità per l'Energia “del mercato di Maggior tutela”.

Fra queste offerte variabili con consumi di utenza 1800 – 2700 - 3500 kw/h annui residente, registriamo che le più convenienti al **22/05/2015** sono come da tabelle successive: Edison con l'offerta “Edison luce sconto facile”, che per un consumo di 1800 kw/h permette un risparmio annuo di 14,38 euro pari a – 4,91% rispetto alla spesa annua di maggior tutela dell'AEEGSI; di 21,57 euro annui per un consumo di 2700 kw/h pari a – 4,32% è di 27,94 euro annui per un consumo di 3500 kw/h pari a – 3,69%. A seguire troviamo Trenta, con l'offerta “Sconto energia Trenta web”, che consente un risparmio per i consumi di 1800 kw/h di 10,69 euro pari a – 3,65%; di 16,04 euro pari a

-3,21% per un consumo di 2700 kw/h e per 3500 kw/h con un risparmio di 20,77 euro pari a 2,74%. Le altre offerte consentono un risparmio che va da - 3,14% a -1,51% a seconda della tipologia di consumo.

**Nella tab. n° 3**

### **Offerte a prezzo bloccato.**

Si confrontano le offerte a prezzo bloccato 12 o 24 mesi comparabili tra loro e con l'offerta dell'AEEGSI del mercato di Maggior tutela per i tre profili di consumo tipo 1800 – 2700 - 3500 kw/h annui per utenza domestica. Da questa tabella si evince che per un consumo 1800 kw/h all'anno le proposte più convenienti le troviamo con Enel Energia con la proposta “E-light Bioraria”, Eni con la proposta “Eni link”, Edison Energia con la proposta “Edison Best” che consentono un risparmio di 20,94 euro pari a 7,16%; 20,39 euro pari a 6,97% e 20,00 euro pari a 6,84%.

Altre offerte consentono un risparmio che va da 6,41% a 4,76%. Nella stessa fascia di consumo (1800 kw/h) troviamo offerte che registrano una maggior spesa rispetto al Mercato tutelato: tra queste Enel Energia, con la proposta “Semplice luce, ed E-ON con la proposta “E-on Energia protetta” che propongono una maggior spesa rispettivamente di +136,54 euro pari a + 46,70% e +50,95 euro pari a +17,42%. Le altre oscillano da +15,02% a +10,97%.

**Nella fascia di consumo 2700 kw/h l'offerta più conveniente è di Enel Energia con la proposta “E-light Bioraria” che consente un risparmio di euro 31,40 pari a 6,29%; poi Eni con la proposta “Eni link” che consente un risparmio di 30,59 euro pari a -6,13%; poi ancora Edison Energia con l'offerta “Edison Best” con un risparmio di 30,01 euro pari a -6,21%; altri venditori offrono da - 5,63% a - 3,79%. Sempre nella stessa fascia troviamo prezzi superiori all'offerta di Maggior tutela, come Enel Energia con l'offerta “Semplice luce” che registra una maggior spesa di +144,45 euro pari a +28,95%, oppure E-ON Energia con l'offerta “E-ON Energia protetta” che registra una maggiore spesa di 76,42 euro pari a +15,31%; altre offerte si pongono tra + 13,43% e + 9,64%.**

Nella fascia di consumo di 3500 kw/h troviamo la proposta più conveniente con Enel Energia con la proposta “E-light Bioraria” con un risparmio di euro 42,61 pari a 5,62% dopo c'è “Edison Energia con l'offerta “Edison Best” con un risparmio di 40,79 euro pari a 5,38% dopo ancora c'è Eni con l'offerta “Eni Link” con un risparmio di 39,85 euro pari a -5,26% , con altre proposte si risparmia dal - 4,81% al + 4,09%.

Anche in questa fascia troviamo prezzi superiori all'offerta di Maggior tutela dell'AEEGSI, come Enel Energia con l'offerta “Semplice Luce” dove si registra una maggior spesa di 204,07 pari a +26,96%; oppure E-on Energia con l'offerta “E-on energia protetta” con una maggior spesa di 99,23 euro pari a + 13,10% le altre offerte oscillano da un + 10,82% a + 8,21%.

**Quasi tutte le offerte prevedono dei bonus con dei punti o sconti o altro ancora, come fa Enel con l'offerta “E-light bioraria” che dopo l'attivazione della fornitura permette di partecipare gratuitamente al programma che consente di accumulare punti per risparmiare in bolletta per un massimo di 42,5 euro con un consumo di 2700 kw/h. Alcune società includono nel prezzo, come valore aggiunto, una polizza assicurativa in caso di guasti agli impianti della casa, con dei massimali ben stabiliti, o anche per perdita momentanea del lavoro (lavoratori a tempo indeterminato) o per invalidità momentanea (per i lavoratori autonomi). Molte aziende prevedono la certificazione che l'energia approvvigionata provenga da impianti da fonte rinnovabile. Per tutte le società il prezzo dell'energia rimane bloccato per almeno un anno, il preavviso di recesso è di 30 giorni, mentre la validità dell'offerta va dai 15 giorni ai tre o sei mesi.**

**Quasi tutte prevedono un costo per servizi accessori con oneri a carico del cliente di 23 €.**

Con la borsa elettrica il prezzo dell'energia varia e rispetta la legge del mercato. Pertanto si può

verificare che il prezzo del kw/h monorario sia quasi equivalente al prezzo del kw/h biorario. Abbiamo analizzato due tipologie di consumatori: quello “virtuoso”, che consuma il 28% di energia in fascia F1 ed il restante 72% in F2 e F3, e quello meno “virtuoso” che consuma il 45% di energia in F1 ed il rimanente 55% in F2 e F3.

Per il prezzo biorario si è riscontrato che con un consumo annuo di 1800 kw/h la differenza tra il consumatore virtuoso e quello meno virtuoso è di -2,07 euro pari allo 0,70%; nella tipologia di 2700 kw/h, con la stessa ripartizione di consumo, la famiglia virtuosa ha un risparmio di - 3,10 euro pari a 0,62%; infine nella tipologia di 3500 kwh il consumatore virtuoso risparmia euro 4,49 pari a 0,59%. Rispetto ad una analoga indagine del 04/02/2014 la differenza di risparmio tra il consumatore virtuoso e quello meno virtuoso è rimasta quasi agli stessi livelli.

Inoltre abbiamo analizzato queste due categorie di consumatori con le tariffe “biorarie” e “monorarie” del servizio di Maggior tutela dell’AEEGSI.

Per i “virtuosi”, nelle tipologie consumo di 1800 kw/h – 2700 kw/h – e 3500 kw/h con le tariffe biorarie troviamo un risparmio (rispetto alle monorarie) di 0,73 euro per 1800 kw/h, di 1,09 euro per 2700 kw/h e di 1,57 euro per 3500 kwh. Rispetto ad un’analoga indagine del 4 febbraio 2014 il risparmio praticamente non è aumentato.

La tariffa “monoraria” permette invece al consumatore “meno virtuoso” un risparmio di 1,34 euro per i consumi di 1800 kw/h, di 2,01 euro per 2700 kw/h e di 2,92 euro per 3500 kw/h. Rispetto all’analoga indagine del febbraio scorso si rileva quindi un minore risparmio percentuale irrisorio.

### **Confronto con le indagini precedenti**

Confrontando con analoghe indagini precedenti realizzate dal C.R.E.E.F. vediamo un’evoluzione nelle offerte e nella possibilità di risparmio per le famiglie. Nel gennaio 2010 abbiamo registrato che per le offerte a “prezzo variabile” (sempre per le tipologie di consumo 1800 kw/h, 2700 kw/h e 3500 kw/h) si poteva risparmiare con Edison casa 31 euro annui per 1800 kw/h pari al 12,20%, 47 euro annui per il consumo di 2700 kw/h pari al 10,70% e di 60 euro annui per un consumo di 3500 kw/h pari al 9,02%. Ad aprile 2011 anche se il nome dell’offerta è cambiato il risparmio si è ridotto significativamente: 18,94 euro pari al 7,54% per 1800 kw/h, 28,41 euro pari al 6,52% per 2700 kw/h e 37,42 euro pari al 5,65% per 3500 kw/h. A maggio 2012 si conferma il trend di calo del risparmio: con l’offerta “Edison luce sconto sicuro” si risparmia per un consumo di 1800 kw/h 18,36 euro, pari al -6,04% rispetto alla spesa di maggior tutela dell’AEEGSI, di 27,54 euro annui per un consumo di 2700 kw/h pari a -5,37% e di 35,30 euro annui per un consumo di 3500 kw/h pari a -4,61%. Ora con quest’ultima rilevazione di febbraio 2014 il risparmio si è ridotto di nuovo portandosi a -5,89% per un consumo di 1800 kw/h pari a € 17,82, per i consumi di 2700 kw/h a -5,16% pari a 26,72 euro annui e a 34,62 euro per un consumo di 3500 kw/h pari a -4,43%. Con la penultima rilevazione dell’11 novembre 2014 il risparmio annuo è risalito, portandosi per un consumo di 1800 kw/h a 17,02 euro, pari a -5,59%, a 25,54 euro, pari a -4,91% per un consumo di 2700 kw/h e a 33,08 euro per un consumo di 3500 kw/h pari a -4,20%. **Nell’ultima rilevazione, effettuata il 22 maggio 2015, per un consumo di 1800 kw/h annui, il risparmio è sceso a 14,38 euro, pari a -4,91% rispetto al mercato di Maggior tutela, a -21,57 euro per un consumo di 2700 kw/h, pari a -4,32%, e di -27,94 euro per un consumo di 3500 kw/h –pari a 3,69%.**

Per quanto riguarda le offerte a prezzo “bloccato 12-24 mesi” negli ultimi 5 anni se confrontiamo l’offerta Enel Energia E-light (monoraria) ora bioraria, ed attivabile via web dal gennaio 2010 ad aprile 2011, maggio 2012 e settembre 2013, se prima si poteva risparmiare 34 € annui poi si è passati a 26,30 euro, a maggio 2013 44,85 euro e poi 34,02 euro per un consumo di 1800 kw/h annui. Per i consumi di 2700 kw/h annui, laddove il risparmio era di 50 € annui si è passati a 27,90 euro due anni fa e a 67,28 euro a maggio 2014; a novembre 2014 era sceso a 53,33 euro e a maggio 2015 il calo è proseguito, arrivando a 31,41 euro annui.

**Conclusioni:** per le offerte variabili, la miglior offerta per un consumo di 2700 kw/h annui il

**risparmio è calato dal 10,70% del 2010, al 6,52% del 2011, al 5,37% del maggio 2012 ed al 5,81% di settembre 2012, al 5,39 di settembre 2013 e al 5,16% di febbraio 2014. Si è poi passati dal 7,14% di aprile 2014 al 5,59% di novembre 2014 ed ora è sceso a 4,91%.**

**Per le offerte a prezzo bloccato sempre per il consumo di 2700 kw/h annue il risparmio con la miglior offerta è passato dal 11,38% del 2010, al 8,97% del 2011, al 13,12% del maggio 2012 all'11,15% di settembre 2012 al 10,62% del settembre 2013, al 10,31% di febbraio 2014 e al 7,14% di aprile 2014. Si è poi passati dal 13,01% di novembre 2014 all'attuale 6,29% di maggio 2015: si tratta di un dimezzamento di risparmio preoccupante nell'arco di sei mesi, che di certo non aiuta la crescita della concorrenza.**

Va notato inoltre che nei fatti la grande maggioranza di chi ha scelto di passare al mercato libero (25% delle utenze domestiche) ha sottoscritto offerte più onerose rispetto al mercato tutelato. Questo emerge chiaramente dalla recente indagine dell'AEGGSI resa pubblica il 5 febbraio 2015 nell'ambito della presentazione del rapporto sul "monitoraggio retail", in cui si riscontra che nel mercato domestico retail nel 2011, 2012 e 2013 le famiglie che sono passate al mercato libero hanno pagato rispettivamente il +21,20%, il +6,10% e il +16,70% le bollette annue rispetto al mercato tutelato (nella componente energia).

Il mercato, dunque, si rivela pieno di insidie per i consumatori e sta tradendo le loro aspettative. Ora si rende necessaria una vera svolta per ridare credibilità agli stessi concetti di mercato e di concorrenza: come Associazione dei Consumatori abbiamo avanzato proposte per rilanciare lo sviluppo della concorrenza e per apportare miglioramenti significativi in un mercato che garantisca vantaggi tangibili agli utenti.

Roma, 09/06/2015

A cura di Giuseppe Scarcelli e Mauro Zanini