

# **SERVIZIO IDRICO: POLITICHE TARIFFARIE E DIRITTI DEL CITTADINO. QUALITA' DEL SERVIZIO, QUALI PROSPETTIVE?**



**MILANO, 13 MAGGIO 2014  
SALA AMBASCIATORI  
PALAZZO LOMBARDIA  
INGRESSO N 1—11° PIANO  
PIAZZA CITTÁ DI LOMBARDIA, 1**



**Regione Lombardia**



## **Programma:**

- 09.30 Saluto Regione Lombardia.
- 09.45 Introduzione di Gianmario Mocera, Presidente Federconsumatori Lombardia.
- 10.00 Presentazione del 13° Report nazionale “Tariffe e carte dei servizi. Criticità e proposte” Gerardino Castaldi (ricercatore C.R.E.E.F. e Acqua info).
- 10.45 Presentazione Progetto “Qualità dei Servizi”.

### **11.15 Tavola Rotonda**

**Modera:** Gianni Trovati, Giornalista del Sole 24 Ore

#### **Intervengono:**

Massimiliano Bianco, Direttore Generale Federutility

Alberto Biancardi, Commissario Autorità per l’Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico

Mauro Zanini, Vicepresidente Federconsumatori Nazionale

Stefano Cetti, Direttore Generale Metropolitana Milanese

Viviene Iacone, Dirigente della Struttura Pianificazione tutela e riqualificazione delle risorse idriche - Direzione Generale ambiente, energia e sviluppo sostenibile della Regione Lombardia

#### **Sono stati invitati:**

Mauro Parolini, Assessore Commercio, Turismo e Terziario Regione Lombardia  
Silvia Velo, Sottosegretario al Ministero dell’Ambiente