

# Tutela del credito: nasce il FORUM UNIREC-CONSUMATORI.

Regole certe, buone prassi, conciliazione paritetica.

4 dicembre 2014 - Roma, Sala Capranichetta - Hotel Nazionale - Piazza Montecitorio, 125

Modera: **Frediano Finucci**, caporedattore *Economia-Esteri TgLa7*

**10.15**..... Saluti istituzionali

**10.30** ..... Apertura lavori

**Presentazione Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI: valori, obiettivi e progetti.**

*Presidente FORUM Gianni Amprino (UNIREC), Vicepresidente FORUM Francesco Avallone (FEDERCONSUMATORI).*

**11.00** ..... Focus **"Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito - Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti."** Strumento di conoscenza, garanzia e dialogo.

*Consiglieri FORUM Valeria Gubellini (UNIREC), Francesco Luongo (Movimento Difesa del Cittadino), Ovidio Marzaioli (Movimento Consumatori).*

**11.30** ..... Focus **Protocollo e Regolamento di conciliazione paritetica: analisi del documento e illustrazione della procedura di conciliazione.**

*Consiglieri FORUM Pietro Giordano (Adiconsum), Tina Napoli (Cittadinanzattiva).*

**12.00** ..... **Dibattito sulla condivisione delle buone prassi e delle regole di condotta fissate nella Guida.**

*Dalla platea interverranno: Authority, Associazioni di categoria, Committenti.*

**13.20**..... Conclusioni e chiusura lavori.

**ORE 13.30 LIGHT LUNCH**