

ENERGIA: Diritti a Viva Voce

Num Argomento	Argomento	Num Sub - Argomento	Sub - Argomento	Contatti
A	MERCATO	1	CAMBIO FORNITORE (ATTIVAZIONE TARDIVA - VENDITORE IGNOTO - LETTURE SWITCHING)	187
		2a	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : contratti non richiesti	276
		2b	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : FIRMA APOCRIFA (FALSA)	31
		2c	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : informazioni ingannevoli o insufficienti per acquisizione contratto	136
		2d	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : mancato rispetto del diritto di ripensamento	48
		2e	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : difficoltà per il ritorno al venditore precedente	29
		2f	CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : Varie (relative alla condotta commerciale)	239
		3	DOPPIA FATTURAZIONE	144
		4	VARIE	129
			MERCATO Totale	

B	FATTURAZIONE	1	AUTOLETTURA - LETTURA	155
		2	CONSUMI - CONGUAGLI - RETTIFICHE	639
		3	PAGAMENTI - RATEIZZAZIONI - RIMBORSI - RIFATTURAZIONI	556
		4	PERIODICITA' INVIO BOLLETTE - MANCATO/RITARDATO INVIO BOLLETTA	348
		5	TRASPARENZA BOLLETTA	179
		6	CONSUMI PRESUNTI IN ACCONTO ANOMALI RISPETTO ALLA MEDIA	205
		7	MANCATO INDENNIZZO AUTOMATICO	7
		8	ERRATA APPLICAZIONE COEFFICIENTE C	33
		9	VARIE	145
		FATTURAZIONE Totale		
C	CONTRATTI	1	APPLICAZIONE TARIFFA DISTRIBUZIONE RESIDENTE - NON RESIDENTI	35
		10	INDIRIZZO ERRATO CONTRATTO FORNITURA	18
		11	VOLTURA	98
		12	MANCATA RISPOSTA AL RECLAMO	21
		13	VARIE	142
		2	CARATTERISTICA FORNITURA	44
		3	CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE	51
		4	DEPOSITO CAUZIONALE - GARANZIE	15
		5	DISTACCHI - RIDUZIONE DI POTENZA	78
		6	MODALITA' DI PAGAMENTO	13
		7	MOROSITA'	60
		8	RECESSO - CESSAZIONE FORNITURA	229
		9	SUBENTRO	48
		CONTRATTI Totale		

D	BONUS	1	CAMBIO RESIDENZA	2
		2	COMUNE	15
		3	MANCATA EROGAZIONE	13
		4	PRESENTAZIONE DOMANDA (DATI NON COINCIDENTI - POD NON ATTIVO)	19
		5	RITARDO DISTRIBUTORE VALIDAZIONE DOMANDA	4
		6	VARIE	30
			SWITHING (SETTORE ELETTRICO)	1
BONUS Totale			84	
E	ALLACCIAMENTI/LAVORI	1	ATTIVAZIONE ELETTRICITA'	28
		2	ATTIVAZIONE 40/04 GAS	12
		3	COSTI	13
		4	ESTENSIONE RETE - CABINE	2
		5	FONTI RINNOVABILI	2
		6	MANCATA RICEZIONE PREVENTIVO	5
		7	MODALITA' ESECUZIONE PRESTAZIONE	13
		8	TEMPI ESECUZIONE PRESTAZIONE	15
		9	VARIE	44
ALLACCIAMENTI/LAVORI Totale			134	
F	PREZZI E TARIFFE	1	CONGUAGLI TARIFFARI	28
		2	PREZZI	417
		3	PREZZI PER FASCE - BIORARIO ELETTRICO	68
		4	RESIDENTI - NON RESIDENTI ELETTRICO	15
		5	VARIE	60
PREZZI E TARIFFE Totale			588	

G	MISURA	1	DATI DISTRIBUTORE	19
		2	MISURATORE (VERIFICA - MALFUNZIONAMENTO - SOSTITUZIONE)	51
		3	RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI	36
		4	VARIE	13
	MISURA Totale			119
H	QUALITA' COMMERCIALE	1	QUALITA' SERVIZIO CALL CENTER	25
		2	TEMPI DI RIATTIVAZIONE (PRONTO INTERVENTO - MOROSITA')	8
	QUALITA' COMMERCIALE Totale			33
I	QUALITA' TECNICA	1	INTERRUZIONI - INTERRUZIONI COLLETTIVE	102
		2	PRESSIONE - GAS	7
		3	SICUREZZA	5
		4	VALORI DELLA TENSIONE - ELETTRICO	10
		5	VARIE	6
	QUALITA' TECNICA Totale			130
L	RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA	1	MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI UTENZE DOMESTICHE	14
		2	CERTIFICAZIONE ENERGETICA CASA	10
		3	AGEVOLAZIONE DETRAZIONI FISCALI 36%	6
		4	AGEVOLAZIONE DETRAZIONI FISCALI 55%	3
		5	ETICHETTATURE PRODOTTI SUI CONSUMI ENERGIA	8
		6	INFORMAZIONI NEL 4° CONTO ENERGIA FOTOVOLTAICO	16
		7	VARIE	44
	RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA Totale			101
Totale complessivo				5527