

# Che forza, ragazzi.



**Spi Cgil +  
Federconsumatori.  
Sui diritti  
non ci batte nessuno.**

## **NASCE L'ALLEANZA TRA SPI CGIL E FEDERCONSUMATORI. PIÙ FORZA AI TUOI DIRITTI, PIÙ TUTELE AI TUOI CONSUMI.**

Per difendere e ampliare i diritti di cittadinanza di lavoratori e pensionati, il Sindacato Pensionati Cgil e la Federconsumatori hanno firmato un protocollo di intesa.

**Tutti gli iscritti Spi**, mostrando la tessera di iscrizione al Sindacato presso le sedi Federconsumatori, riceveranno informazioni sui loro diritti di consumatori e, a un prezzo simbolico, la consegna della tessera Federconsumatori. Per maggiori informazioni visitate il sito **[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)** e **[www.spi.cgil.it](http://www.spi.cgil.it)**



**FEDERCONSUMATORI**

FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI

[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)



**CGIL**

**SINDACATO  
PENSIONATI  
ITALIANI**

[www.spi.cgil.it](http://www.spi.cgil.it)

# Più forza ai tuoi diritti, più tutele ai tuoi consumi

**Spi Cgil e Federconsumatori. Sui diritti non ci batte nessuno.**

**QUANTI RICEVONO OGNI GIORNO BOLLETTE PAZZE DA AZIENDE TELEFONICHE, DEL GAS O ELETTRICHE?**

**QUANTI DI VOI HANNO SUBITO I RECENTI DISSERVIZI DELLE POSTE E OGGI SI RITROVANO A PAGARE MULTE PER NON AVER RISPOSTO IN TEMPO A UNA RACCOMANDATA O PER NON AVER POTUTO VERSARE NEI TERMINI LA RATA DEL PRESTITO?**

**QUANTI ANCORA SONO COSTRETTI AD ATTESE INTERMINABILI AL TELEFONO PER AVERE CHIARIMENTI, CHE NON ARRIVERANNO MAI, SU CONTRATTI CHE NON HANNO MAI FIRMATO?**

**ECCO, PER DIFENDERE PENSIONATE E PENSIONATI DA TUTTO QUESTO E PER FAR RISPETTARE I VOSTRI DIRITTI DI CITTADINI, SPI CGIL E FEDERCONSUMATORI HANNO FIRMATO UN PROTOCOLLO D'INTESA.**

## Cosa prevede

**TUTTI GLI ISCRITTI ALLO SPI, MOSTRANDO LA TESSERA DI ISCRIZIONE AL SINDACATO PRESSO LE SEDI DELLA FEDERCONSUMATORI, RICEVERANNO AD UN PREZZO SIMBOLICO LA TESSERA FEDERCONSUMATORI.**

**CIÒ DARÀ LORO DIRITTO AD AVERE INFORMAZIONI, ASSISTENZA E CONSIGLI UTILI A RISOLVERE I DIVERSI PROBLEMI IN CUI SEMPRE PIÙ SPESSO CI SI IMBATTE.**

**Un'occasione da non perdere**

L'INTESA FIRMATA DA SPI CGIL E FEDERCONSUMATORI È UN'OCCASIONE DA NON PERDERE PER FAR VALERE I VOSTRI DIRITTI DI CITTADINI.

L'AZIONE DI TUTELA GARANTITA DA SPI E FEDERCONSUMATORI, INSIEME, VI FARÀ SENTIRE MENO SOLI DI FRONTE AI DISSERVIZI E ALLE INGIUSTIZIE. AVRETE INOLTRE A DISPOSIZIONE PERSONALE QUALIFICATO CHE VI SEGUIRÀ E ACCOMPAGNERÀ SINO A QUANDO LE VOSTRE RAGIONI NON SARANNO RICONOSCIUTE.



**FEDERCONSUMATORI**

FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI

[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)



**SINDACATO  
PENSIONATI  
ITALIANI**

[www.spi.cgil.it](http://www.spi.cgil.it)